# Сравнительная таблица

**к приказу Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики Республики Казахстан**

**«О внесении изменений и дополнения в некоторые приказы Министра национальной экономики Республики Казахстан»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** | **Обоснование** |
| **приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 1 февраля 2017 года**  **№ 36 «Об утверждении Правил ценообразования на общественно значимых рынках»** | | | | |
| 1. | Приложение  12-1 | Приложение 12-1  к Правилам ценообразования  на общественно  значимых рынках  Расчет предельной цены Субъекта в области централизованной покупки и централизованной продажи электрической энергии в части затрат, связанных с осуществлением деятельности  1. Для расчета предельной цены Субъекта в области централизованной покупки и централизованной продажи электрической энергии в части затрат, связанных с осуществлением его деятельности применяется формула:          где:    – предельная цена централизованной продажи электрической энергии, в тенге на кВтч без НДС (округляется с точностью до 4 знаков после запятой);  – объем электрической энергии, планируемый к покупке Субъектом у i-го субъекта оптового рынка электрической энергии, в кВтч; **ЗЕЗ** - обоснованные затраты Субъекта в календарном году, связанные с осуществлением его деятельности по централизованной покупке и централизованной продаже электрической энергии, в тенге, сформированные согласно настоящим Правилам;  – суммы по i;        i – порядковый номер, изменяющийся от 1 до r;        r – количество субъектов оптового рынка электрической энергии, планирующих покупку электрической энергии у Субъекта за соответствующий календарный год. | Приложение 12-1  к Правилам ценообразования  на общественно  значимых рынках  Расчет предельной цены Субъекта в области централизованной покупки и централизованной продажи электрической энергии в части затрат, связанных с осуществлением деятельности  1. Для расчета предельной цены Субъекта в области централизованной покупки и централизованной продажи электрической энергии в части затрат, связанных с осуществлением его деятельности применяется формула:          где:    – предельная цена централизованной продажи электрической энергии, в тенге на кВтч без НДС (округляется с точностью до 4 знаков после запятой);    – объем электрической энергии, планируемый к покупке Субъектом i-м субъектом оптового рынка электрической энергии **у Субъекта, на которого применяются затраты единого закупщика электрической энергии, связанные с осуществлением его деятельности в соответствии с Правилами определения тарифа на поддержку возобновляемых источников энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 118 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10622) и с Правилами организации и функционирования оптового рынка электрической энергии, утвержденным приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 106 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 марта 2015 года № 10531)**, в кВтч;  **ЗЕЗ**- обоснованные затраты Субъекта в календарном году, связанные с осуществлением его деятельности по централизованной покупке и централизованной продаже электрической энергии, в тенге, сформированные согласно настоящим Правилам;  – суммы по i;  i – порядковый номер, изменяющийся от 1 до r;  r – количество субъектов оптового рынка электрической энергии, планирующих покупку электрической энергии у Субъекта за соответствующий календарный год. | Актуализация отсылочных норм. |
| **приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 апреля 2019 года** № 26 «Об утверждении перечня регулируемых услуг» | | | | |
| 2. | абзацы пятый и шестой пункта 11 | 11. В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  услуги водоснабжения:  подача воды по магистральным трубопроводам;  подача воды по распределительным сетям;  **подача воды по каналам;**  **регулирование поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений;**  услуги водоотведения:  отвод сточных вод;  очистка сточных вод. | 11. В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  услуги водоснабжения:  подача воды по магистральным трубопроводам;  подача воды по распределительным сетям;  **исключить;**  **исключить;**  услуги водоотведения:  отвод сточных вод;  очистка сточных вод. | В соответствии с подпунктом 19) пункта 1 статьи 23 Водного кодекса РК осуществление контроля и регулирования деятельности субъектов естественных монополий (далее – СЕМ) в сфере водоснабжения и (или) водоотведения в части указанных услуг закреплено за Министерством водных ресурсов и ирригации РК. |
| **приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58**  **«Об утверждении типовых договоров предоставления регулируемых услуг»** | | | | |
| 3. | подпункт 8)  пункта 1 | 1. Утвердить:   8) Типовой договор на предоставление услуг по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений, согласно [приложению 8](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018889#z903) к настоящему приказу; | 1. Утвердить:  **8) Исключить.** | Обоснование приведено в позиции 2 сравнительной таблицы, а также в целях приведения в соответствии с  приказом Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ «Об утверждении типовых договоров предоставления регулируемых услуг». |
| 4. | подпункт 21)  пункта 1 | 1. Утвердить:  21) Типовой договор на оказание услуг по подаче воды по каналам, согласно [приложению 21](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018889#z2694) к настоящему приказу. | 1. Утвердить:  **21) Исключить.** | Обоснование приведено в позиции 3 сравнительной таблицы. |
| 5. | приложение 8 | Приложение 8 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58  Типовой договор на предоставление услуг по регулированию поверхностного  стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (место заключения договора)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование субъекта, предоставляющего услугу, индивидуальный  идентификационный номер/бизнес идентификационный номер),  предоставляющий услуги по регулированию поверхностного стока при помощи  подпорных гидротехнических сооружений (далее – Услуги), именуемый  в дальнейшем Поставщик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) (далее – Ф.И.О.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и  \_\_  (реквизиты потребителя, бизнес идентификационный номер/ индивидуальный идентификационный номер)  именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность, Ф.И.О)  \_\_\_\_\_\_\_\_  действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,  именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор  (далее – Договор) о нижеследующем:  Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре  1. В Договоре используются следующие основные понятия:  расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;  платежный документ – документ (счет, счет-фактура, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Поставщика, на основании которого производится оплата;  потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами (товарами, работами) субъектов естественной монополии;  ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.  Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.  Глава 2. Предмет Договора  2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать потребителю услуги по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений, находящихся в хозяйственном ведении Поставщика до точки водовыдела.  3. Потребитель обязуется принимать Услуги и своевременно производить оплату в соответствии с условиями Договора, а также выполнять техническими условиями, предусмотренными настоящим договором.  Глава 3. Условия предоставления услуг  4. Оказание услуг потребителю производится на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_км подпорного гидротехнического сооружения.  5. Договор заключается с потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к подпорному гидротехническому сооружению.  6. Приостановление подачи услуг производится в случаях:  1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;  2) самовольного подключения к системам Поставщика;  3) отсутствия оплаты за услуги в течение одного месяца, следующих за расчетным периодом;  4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета;  5) в других случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.  В случаях, указанных в подпунктах 3) и 4) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее чем за месяц до прекращения подачи услуги.  8. В случае, указанном подпунктом 1) пункта 7 Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и ликвидации Поставщиком возникших нарушений.  В случае, указанном в подпункте 2) пункта 7 Договора, подключение потребителя производится после оплаты штрафа за незаконное подключение к системам Поставщика, выполнения технических условий на подключение к системам поставщика и внесения платы за подключение.  В случае приостановления предоставления услуг потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 7 Договора, подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.  Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг  9. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам (ценам, ставкам сборов) или их предельным уровням, утвержденным ведомством уполномоченного органа.  10. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода или по соглашению между Потребителем и Поставщиком в сроки, оговоренные в договоре.  Глава 5. Учет потребления услуг  11. Количество отпущенной Услуги определяется по показаниям приборов учета, прошедших поверку в установленном законодательством порядке за счет Поставщика. Приборы установлены на период  с \_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_  (наименование участка)  12. Подключение потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Поставщика. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Поставщиком расчетным путем по нормам потребления, утвержденным уполномоченным органом в соответствующей отрасли.  При временной неисправности приборов учета, количество забранной воды исчисляется по средней величине показателя приборов за прошедшие два месяца.  13. При временном нарушении учета не по вине потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.  В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.  14. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более одного месяца.  Глава 6. Права и обязанности Сторон  15. Потребитель имеет право:  1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу и в количестве соответствующих условиям Договора;  2) обжаловать в ведомстве уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействия Поставщика, противоречащие законодательству;  3) участвовать в публичных слушаниях, проводимых для обсуждения проекта тарифа (цены, ставки сбора) или его предельного уровня на услуги;  4) требовать в установленном законодательном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;  5) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным национальными стандартами и иными нормативными правовыми актами;  6) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;  7) после подписания настоящего Договора оплачивать предоплату до начала вегетационного периода. В данном случае последующая оплата производится с учетом внесенной предоплаты;  8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.  16. Потребитель обязан:  1) не позднее 15 числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставлять Поставщику месячную заявку на оказание услуги;  2) не позднее 1 сентября текущего года предоставить Поставщику годовую заявку на оказание услуги на следующий календарный год, включая минимальный годовой объем;  3) письменно уведомлять Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды не позднее сроков подачи месячной, квартальной или годовой заявок;  4) своевременно и в полном объеме производить оплату за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;  5) выполнять технические требования, устанавливаемые законодательством Республики Казахстан и Поставщиком;  6) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружений систем - в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и службы охраны окружающей среды;  7) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуг;  8) извещать Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги;  9) не допускать превышения допустимой концентрации загрязнения, сбрасываемой воды на коллектора от предельно допустимого сброса, в соответствии с выданным Поставщику разрешением на эмиссию уполномоченного природоохранного органа;  17. Поставщик имеет право:  1) устанавливать в соответствии с законодательством технические требования, необходимые для соблюдения Потребителем;  2) снижать тарифы (цены, ставки сборов) или их предельные уровни на услуги в период их действия в порядке, утвержденном уполномоченным органом;  3) исключен приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра национальной экономики РК от 04.11.2024 № 99 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);  4) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;  18. Поставщик обязан:  1) обеспечить качественное, своевременное и бесперебойное предоставление услуг потребителю в соответствии с условиями Договора;  2) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;  3) снижать в порядке, установленном уполномоченным органом, тарифы (цены, ставки сборов) или их предельные уровни на предоставляемые услуги для всех Потребителей в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан, в результате которого стоимость затрат Поставщика уменьшается, со дня введения в действие указанных изменений;  4) предоставлять потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;  5) уведомлять потребителей об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;  6) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям потребителя в течение 24 часов;  7) предупреждать потребителя не позднее, чем за 24 часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ, связанных с прекращением подачи услуги. При этом Поставщик обязуется не допускать перерыва в подаче услуги потребителю более 72 часов;  8) уведомлять потребителя обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги.  Глава 7. Ограничения Сторон  19. Потребителю запрещается:  1) переоборудовать сооружения систем и приборов учета без согласования с Поставщиком;  2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг;  3) нарушать учет объемов оказанной услуги. Под нарушением учета объемов оказанной услуги понимается срыв пломб, установленных на приборах учета, на задвижках, на фланцевых соединениях и на байпасах, установление приспособлений, искажающие показания прибора учета, неправильная эксплуатация прибора учета по сравнению с его паспортными характеристиками, уменьшение показаний прибора учета по сравнению с предыдущими показаниями, самовольное присоединение к системам Поставщика.  20. Поставщику запрещается:  1) отказывать в предоставлении регулируемых услуг добросовестным потребителям в связи с неоплатой недобросовестными потребителями использованного объема услуг;  2) взимать за предоставленную услугу плату, не превышающую установленную ведомством уполномоченного органа;  3) требовать от потребителя оплаты услуг без предоставления соответствующих платежных документов;  4) требовать оплаты предоставленных регулируемых услуг, не соответствующих требованиям качества регулируемых услуг, установленным государственными органами в пределах их компетенции.  21. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.  22. Нарушения указанные в пункте 19 настоящего Договора оформляются соответствующими Актами и подписываются Сторонами.  Глава 8. Ответственность Сторон  23. Ответственность за надлежащее содержание оборудования возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.  24. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  25. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.  В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан от суммы не оказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм.  Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.  26. В случае самовольного присоединения Потребителя к системам Поставщика, Потребителем оплачивается штраф, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  27. Если невозможность для Поставщика предоставить потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед потребителем несет Поставщик.  28. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.  29. По соглашению Сторон возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.  Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы  30. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.  В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.  31. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.  В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.  Глава 10. Общие положения и разрешение споров  32. Договор оказания услуг по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.  33. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.  Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.  34. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.  Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.  35. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.  36. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.  37. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.  Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.  Глава 11. Срок действия Договора  38. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана) « » 20 года и действует до 24:00 часов « » 20 года.  39. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.  При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.  Глава 12. Реквизиты Сторон  Поставщик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исключить.** | Обоснование приведено в позиции 3 сравнительной таблицы. |
| 6. | приложение 21 | |  |  | | --- | --- | | Приложение 21 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58 | | |  |     Типовой договор на предоставление услуг по подаче воды по каналам     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (место заключения договора) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (наименование субъекта, предоставляющего услугу, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер), предоставляющий услуги по подаче воды по каналам (далее – Услуги), именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) (далее – Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (реквизиты потребителя, бизнес идентификационный номер/ индивидуальный идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:  Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре  1. В Договоре используются следующие основные понятия:        прибор учета воды – техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан; техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;    поверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям, снятия их показаний, а также наличия и целостности пломб;        расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;   оросительный канал – искусственное сооружение, предназначенное для транспортировки воды от источников орошения к участкам, требующим орошения;  граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;  годовой период подачи воды – подача воды длительностью один календарный год, включающий 12 расчетных периодов;  минимальный месячный объем воды – месячные объемы воды, предусмотренные приложением № 1 являющегося неотъемлемой частью Договора;  минимальный годовой объем воды – объем воды, который Стороны могут предусмотреть для подачи воды по каналу согласно пункту 2 Договора, обязательный для приема Потребителем в течение годового периода подачи воды;        граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;        недопринятый объем воды – разница между минимальным месячным объемом воды и фактически принятым Потребителем объемом воды;        недозаявленный объем воды – разница между минимальным месячным объемом воды и заявленным Потребителем объемом воды на отчетный расчетный период;        платежный документ – документ (счет, счет-фактура, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Поставщика, на основании которого производится оплата;       потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами субъектов естественной монополии;    точка выдела – место забора воды водопользователем из водного источника, а также гидропост в месте передачи водных ресурсов от водопользователя к водопотребителю;  ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;        Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с [Водным](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K030000481_#z2) кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.  Глава 2. Предмет Договора        2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать потребителю услуги по подаче воды по каналу (далее – услуги), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (название канала) отвечающие следующим требованиям к качеству и в нижеприведенных объемах:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Год | Наименование канала | Объем, кубический метр | |  |  |  |   с разбивкой по месяцам, согласно Приложению № 1, являющегося неотъемлемой частью Договора.  Глава 3. Условия предоставления услуг        4. Оказание услуг Потребителю производится на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ километр  (наименование участка) участка канала.    5. Договор заключается с потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к системам канала и при отсутствии задолженности по предыдущему договору.   6. Границами раздела эксплуатационной ответственности являются задвижки, установленные в начале отвода перед узлами учета и/или точки выдела воды (гидропост).  7. Приостановление подачи услуг производится в случаях:  1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;  2) самовольного присоединения к системам Поставщика;  3) отсутствия оплаты за услуги в течение одного месяца или более месяцев, следующего за расчетным периодом, до погашения задолженности;  4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета;  5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;  6) в других случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.     В случаях, указанных в подпунктах 3), 4) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее чем за месяц до прекращения подачи услуги.  8. В случае, указанной подпунктом 1) пункта 7 Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и ликвидации Поставщиком возникших нарушений.      В случае, указанном подпунктом 2) пункта 7 Договора, подключение потребителя производится после оплаты штрафа за незаконное подключение к системам Поставщика, выполнения технических условий на подключение к системам Поставщика и внесения платы за подключение.  В случае приостановления предоставления услуг потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 7 Договора, подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.  Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг     9. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.     В случае наличия факта превышения удельных норм водопотребления, то при расчете общего объема начислений за 1 месяц, к потребленному объему в пределах удельных норм водопотребления и водоотведения, согласованных уполномоченным органом в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения применяется утвержденный тариф, и на оставшийся объем применяется тариф 2 подгруппы в соответствии с [Правилами](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019617#z18) формирования тарифов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 19617).    10. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода или по соглашению между Потребителем и Поставщиком в сроки, оговоренные в Договоре.  Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг     11. Количество отпущенной услуги определяется в точке выдела по показаниям приборов учета либо измерительных приборов и установок вододателя либо водопользователя, внесенных в реестр государственной системы обеспечения единства измерений. Приборы установлены на период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (наименование участка (канала)     12. Подключение потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Поставщика.    13. При временном нарушении учета не по вине потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.       В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.        14. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более одного месяца, из расчета полной пропускной способности канала до узла учета при действии его в течение 24 часов в сутки.  Глава 6. Права и обязанности Сторон       15. Потребитель имеет право:    1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу и в количестве соответствующих условиям Договора;       2) обжаловать в ведомстве уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействия Поставщика, противоречащие законодательству Республики Казахстан;    3) участвовать в публичных слушаниях, проводимых для обсуждения проекта тарифа на услуги;       4) требовать в установленном законодательном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;     5) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям;     6) после подписания настоящего Договора оплачивать предоплату до начала вегетационного периода. В данном случае последующая оплата производится с учетом внесенной предоплаты;      7) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;     8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.  16. Потребитель обязан:  1) не позднее 15 числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставлять Поставщику месячную заявку на оказание услуги, включая минимальный месячный объем воды;  2) не позднее, чем за сорок пять календарных дней до начала отчетного квартала представлять Поставщику квартальную заявку на оказание услуги с разбивкой на планируемые месячные объемы, включая минимальные месячные объемы воды;  3) не позднее 1 сентября текущего года предоставить Поставщику годовую заявку на оказание услуги на следующий календарный год, включая минимальный годовой объем воды;  4) письменно уведомлять Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды не позднее сроков подачи месячной, квартальной или годовой заявок, указанных в подпунктах 1), 2), 3) настоящего пункта;  5) своевременно и в полном объеме производить оплату за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;  6) выполнять технические требования, устанавливаемые законодательством Республики Казахстан и Поставщиком;  7) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружений систем – в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и службы охраны окружающей среды;   8) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний, контроля технического состояния и безопасности систем, приборов и оборудования;  9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуг;  10) постоянно контролировать исправность приборов учета, обеспечивать целостность и сохранность пломб на узлах учета, задвижках, отводных линиях и прочих устройствах, находящихся на его территории и опломбированных Поставщиком, обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения, находящихся в его ведении или на обслуживании;  11) извещать Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги;  12) указывать в годовой (месячной) заявке на подачу воды минимальные годовые (месячные) объемы воды, не меньше объемов, указанных в пункте 2 Договора.  13) использовать воду только по назначению, а в случаях применения технической воды в качестве питьевой производить ее подготовку до качества питьевой воды;  14) производить равномерный отбор воды в течение суток, месяца (если иное не установлено соглашением Сторон) согласно графику водопотребления;  15) установить обратный клапан в начале отвода между границей раздела эксплуатационной ответственности и узлом учета;  16) не допускать превышения допустимой концентрации загрязнения, сбрасываемой воды на коллектора от предельно допустимого сброса, в соответствии с выданным Поставщику разрешением на эмиссию уполномоченного органа в области охраны окружающей среды.        17. Поставщик имеет право:   1) устанавливать в соответствии с законодательством технические требования, необходимые для соблюдения Потребителем;  2) снижать тарифы на услуги в период их действия в порядке, утвержденном уполномоченным органом;  3) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;  4) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;  5) беспрепятственного доступа своего представителя (при наличии служебного удостоверения) совместно с представителем Потребителя к водозаборному сооружению для проверки достоверности показаний приборов учета;  6) рассматривать возможность поставки дополнительных объемов услуги, свыше предусмотренных в пункте 2 Договора, если это не потребует строительства дополнительных мощностей канала или его инфраструктуры.  18. Поставщик обязан:  1) обеспечить качественное, своевременное и бесперебойное предоставление услуг потребителю в соответствии с условиями Договора;  2) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;  3) предоставлять потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до пятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;     4) уведомлять потребителей об изменении тарифов в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;  5) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям потребителя в течение 24 часов;  6) предупреждать потребителя не позднее, чем за 24 часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ на каналах, связанных с прекращением подачи услуги. При этом Поставщик обязуется не допускать перерыва в подаче услуги потребителю более 72 часов;  7) при осмотре систем, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета потребителя обеспечить предъявление своими работниками служебных удостоверений;  8) уведомлять потребителя обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги.  Глава 7. Ограничения Сторон   19. Потребителю запрещается:  1) переоборудовать сооружения систем и приборов учета без согласования с Поставщиком;  2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг;  3) нарушать учет объемов оказанной услуги.  Примечание. Под нарушением учета объемов оказанной услуги понимается срыв пломб, установленных на приборах учета, на задвижках, на фланцевых соединениях и на байпасах, установление приспособлений, искажающие показания прибора учета, неправильная эксплуатация прибора учета по сравнению с его паспортными характеристиками, уменьшение показаний прибора учета по сравнению с предыдущими показаниями, самовольное присоединение к системам Поставщика.  20. Поставщику запрещается:  1) отказывать в предоставлении регулируемых услуг добросовестным потребителям в связи с неоплатой недобросовестными потребителями использованного объема услуг;  2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную ведомством уполномоченного органа;  3) требовать от потребителя оплаты услуг без предоставления соответствующих платежных документов;  4) требовать оплаты предоставленных регулируемых услуг, не соответствующих требованиям качества регулируемых услуг, установленным государственными органами в пределах их компетенции.    5) требовать от Потребителя заключения Договора на условиях приема Потребителем минимальных годовых объемов воды, за исключением случаев предусмотренных пунктом 32 Договора.  При заключении Договора без условий приема Потребителем минимальных годовых объемов воды в Договор не включаются условия связанные с минимальными годовыми/месячными объемами воды.  21. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо нарушающие законодательство Республики Казахстан.   22. Нарушения, указанные в пункте 19 настоящего Договора, оформляются соответствующими Актами и подписываются Сторонами.  Глава 8. Ответственность Сторон  23. Ответственность за надлежащее содержание оборудования возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.  24. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.  25. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленную Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.  В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан от суммы неоказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм.  Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.  26. Если невозможность для Поставщика предоставить потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед потребителем несет Поставщик.  27. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.  28. По соглашению Сторон возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.  Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы   29. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон создается комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.   В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.   30. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.  В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.  Глава 10. Общие положения и разрешение споров  31. Договор оказания услуг по подаче воды по каналам заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.  32. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.  Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.   33. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.  Стороны имеют право расторгнуть Договор в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.  34. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются гражданским законодательством Республики Казахстан.  35. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.  36. По соглашению Сторон Договор дополняется другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.    Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.  Глава 11. Срок действия Договора        37. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует до 24:00 часов «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года.     С учетом полного их выполнения в части взаиморасчетов.        38. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.        При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.  Глава 12. Реквизиты Сторон   Поставщик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исключить.** | Обоснование приведено в позиции 2 сравнительной таблицы. |
| **приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73**  **«Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий»** | | | | |
| 7. | пункт 8-1 | **Отсутствует** | **8-1. С вводом в действие с 1 июля 2025 года регулируемой услуги передача, распределение и реализация тепловой энергии, уполномоченный орган вносит соответствующие изменения в Регистр.**  **Решение о внесение изменений в Регистр оформляется приказом уполномоченного органа.** | В связи с переходом функций теплоснабжения к энергопередающим организациям, в Перечне регулируемых услуг предусмотрены изменения, в части регулируемой услуги «передача, распределение и реализация тепловой энергии», с вводом в действие с 1 июля 2025 года (*приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13.09.2024 г. № 72)*.  В настоящее время энергопередающие организации включены в Государственный регистр субъектов естественных монополий по виду деятельности передача и распределение тепловой энергии.  Вышеуказанное изменение подразумевает необходимость исключения по услуге транспортировки и включения в Регистр по новому виду деятельности всеми энергопередающими организациями страны, что в свою очередь влечет утверждение тарифов в упрощенном порядке, отмену инвестиционных программ и исключение участия в Национальном проекте «Модернизация энергетического и коммунального секторов».  В этой связи, с целью недопущения срыва Общенационального плана мероприятий по реализации [Послания](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K24002024_1#z0) Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2024 года «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм», а также возникновения рисков невыполнения Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» необходимо внесения изменений в подзаконные акты. |
| 8. | форма 2  приложения 6 | Приложение 6  к Правилам осуществления  деятельности субъектами  естественных монополий     |  | | --- | | Форма 2 |  **Минимальный перечень структурных параметров, используемых для оценки показателей эффективности деятельности, по следующим регулируемым услугам** В сфере передачи электрической энергии:  передача электрической энергии.  В сфере технической диспетчеризации отпуска в сеть и потреблении электрической энергии:  техническая диспетчеризация отпуска в сеть и потребления электрической энергии.  В сфере организации балансирования производства-потребления электрической энергии  организация балансирования производства-потребления электрической энергии.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | | 1. | Количество присоединенных потребителей (абонентов) | Тысяч потребителей | | | 2. | Общая протяженность линий (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Тысяч километров | | | 3. | Количество силовых трансформаторов (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Штук | | | 4. | Общая мощность силовых трансформаторов (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Мегаватт/час | | | 5. | Максимальная нагрузка в сетях, зафиксированная в течение года (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Киловольт | | 6. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Киловатт/ч | | 7. | Территория обслуживания | Квадратные километры |   Примечание:  в случае, если структурный параметр не приемлем для регулируемой услуги, такой структурный параметр не учитывается для такой регулируемой услуги.  В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  транспортировка сырого или товарного газа по соединительным газопроводам;  транспортировка товарного газа по магистральным газопроводам;  транспортировка товарного газа по газораспределительным системам для потребителей Республики Казахстан;  транспортировка сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя;  хранение товарного газа.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных потребителей (абонентов) | Тысяч потребителей | | 2. | Общая протяженность газопроводов | Тысяч километров | | 3. | Общая мощность газопроводов/газораспределительной системы | Тысяч кубических метров | | 4. | Максимальное давление в газопроводах/газораспределительных системах | МПа | | 5. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Тысяч кубических метров |   В сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  производство тепловой энергии;  передача и распределение тепловой энергии;  снабжение тепловой энергией;  производство, передача и распределение тепловой энергии;  производство, передача, распределение и (или) снабжение тепловой энергией.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | п/п | Структурные параметры | Е Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных объектов города | Штук | | 2. | Общая протяженность трубопроводов | Тысяча километров | | 3. | Тепловая мощность котла | Гигокалории/час (мегаватт/час) | | 4. | Мощность насосов | Мегаватт/час | | 5. | Максимальная нагрузка в сетях | Тысяча Гкал | | 6. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Тысяча Гкал |   Примечание:  в случае, если структурный параметр не приемлем для регулируемой услуги, такой структурный параметр не учитывается для такой регулируемой услуги.  В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  услуги водоснабжения;  подача воды по магистральным трубопроводам;  подача воды по распределительным сетям;  **подача воды по каналам;**  **регулирование поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений**;  услуги водоотведения;  отвод сточных вод;  очистка сточных вод.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных потребителей (абонентов) | Тысяча потребителей (абонентов) | | 2. | Общая протяженность водопроводных сетей | Тысяча километров | | 3. | Мощность трансформаторной группы насосных станций I,II-го подъемов и водоочистных сооружений | Мегаватт/час | | 4. | Суммарная мощность установленного насосного оборудования | Мегаватт/час | | 5. | Расчетный напор при подаче воды насосной станцией II-го подъема | м | | 6. | Фактический напор при подаче воды насосной станцией II-го подъема | м | | 7. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Тысяча кубических метров |   В сфере магистральных железнодорожных сетей, за исключением регулируемых услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах, перевозке порожних контейнеров и транзитных перевозках грузов через территорию Республики Казахстан:  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  организация пропуска подвижного состава по магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети и организация пропуска подвижного состава по ней, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров.  В сфере предоставления услуг железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам государственно-частного партнерства, в том числе договорам концессии, при отсутствии конкурентного железнодорожного пути:  предоставление в пользование железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам государственно-частного партнерства, в том числе договорам концессии, при отсутствии конкурентного железнодорожного пути.  В сфере подъездных путей при отсутствии конкурентного подъездного пути:  предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути;  предоставление подъездного пути для маневровых работ, погрузки-выгрузки, других технологических операций перевозочного процесса, а также для стоянки подвижного состава, непредусмотренной технологическими операциями перевозочного процесса при отсутствии конкурентного подъездного пути.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Максимально допустимый вес поездов | Тонна | | 2. | Максимально допустимая скорость движения пассажирских поездов | Километр/час | | 3. | Максимально допустимая скорость движения грузовых поездов | Километр/час | | 4. | Объем оказанной за год регулируемой услуги в грузовом движении | Т-километр | | 5. | Объем оказанной за год регулируемой услуги в пассажирском движении | Пасс-километр |   В сфере портов при отсутствии конкуренции на рынке портовых услуг:  услуги за заход судна в морской порт для перевалки нефти и нефтепродуктов по трубопроводам в/из танкера/танкеров с последующим выходом из порта (судозаход).   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество причалов | единиц | | 2. | Максимальная возможность обработки судов у причалов в год | единиц/сутки | | 3. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Натуральная единица |   В сфере транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам, за исключением их транспортировки в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  операторская деятельность по единой маршрутизации;  перекачка нефти по системе магистрального трубопровода;  слив нефти с железнодорожных цистерн;  налив нефти в железнодорожные цистерны;  налив нефти в танкера;  слив нефти с автоцистерн;  налив нефти в автоцистерны;  хранение нефти;  перевалка нефти;  смешение нефти.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество потребителей услуги | Тысяча потребителей | | 2. | Общая протяженность нефтепроводов | Тысяча километров | | 3. | Средняя по всем участкам пропускная способность | Тысяча т/ сутки | | 4. | Объем оказанной за год регулируемой услуги (грузооборот) | миллион т-километр | | | Приложение 6  к Правилам осуществления  деятельности субъектами  естественных монополий   |  | | --- | | Форма 2 |  **Минимальный перечень структурных параметров, используемых для оценки показателей эффективности деятельности, по следующим регулируемым услугам** В сфере передачи электрической энергии:  передача электрической энергии.  В сфере технической диспетчеризации отпуска в сеть и потреблении электрической энергии:  техническая диспетчеризация отпуска в сеть и потребления электрической энергии.  В сфере организации балансирования производства-потребления электрической энергии  организация балансирования производства-потребления электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных потребителей (абонентов) | Тысяч потребителей | | 2. | Общая протяженность линий (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Тысяч километров | | 3. | Количество силовых трансформаторов (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Штук | | 4. | Общая мощность силовых трансформаторов (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Мегаватт/час | | 5. | Максимальная нагрузка в сетях, зафиксированная в течение года (только для регулируемых услуг по передаче электрической энергии в сфере передачи электрической энергии) | Киловольт | | 6. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Киловатт/ч | | 7. | Территория обслуживания | Квадратные километры |   Примечание:  в случае, если структурный параметр не приемлем для регулируемой услуги, такой структурный параметр не учитывается для такой регулируемой услуги.  В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  транспортировка сырого или товарного газа по соединительным газопроводам;  транспортировка товарного газа по магистральным газопроводам;транспортировка товарного газа по газораспределительным системам для потребителей Республики Казахстан;транспортировка сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя;  хранение товарного газа.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных потребителей (абонентов) | Тысяч потребителей | | 2. | Общая протяженность газопроводов | Тысяч километров | | 3. | Общая мощность газопроводов/газораспределительной системы | Тысяч кубических метров | | 4. | Максимальное давление в газопроводах/газораспределительных системах | МПа | | 5. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Тысяч кубических метров |   В сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  производство тепловой энергии;  передача и распределение тепловой энергии;  снабжение тепловой энергией;  производство, передача и распределение тепловой энергии;  производство, передача, распределение и (или) снабжение тепловой энергией.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных объектов города | Штук | | 2. | Общая протяженность трубопроводов | Тысяча километров | | 3. | Тепловая мощность котла | Гигокалории/час  (мегаватт/час) | | 4. | Мощность насосов | Мегаватт/час | | 5. | Максимальная нагрузка в сетях | Тысяча Гкал | | 6. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Тысяча Гкал |   Примечание:  в случае, если структурный параметр не приемлем для регулируемой услуги, такой структурный параметр не учитывается для такой регулируемой услуги.  В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  услуги водоснабжения;  подача воды по магистральным трубопроводам;  подача воды по распределительным сетям;  **исключить;**  **исключить;**  услуги водоотведения;  отвод сточных вод;  очистка сточных вод.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество присоединенных потребителей (абонентов) | Тысяча потребителей (абонентов) | | 2. | Общая протяженность водопроводных сетей | Тысяча километров | | 3. | Мощность трансформаторной группы насосных станций I, II-го подъемов и водоочистных сооружений | Мегаватт/час | | 4. | Суммарная мощность установленного насосного оборудования | Мегаватт/час | | 5. | Расчетный напор при подаче воды насосной станцией II-го подъема | м | | 6. | Фактический напор при подаче воды насосной станцией II-го подъема | м | | 7. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Тысяча кубических метров |   В сфере магистральных железнодорожных сетей, за исключением регулируемых услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах, перевозке порожних контейнеров и транзитных перевозках грузов через территорию Республики Казахстан:  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  организация пропуска подвижного состава по магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети и организация пропуска подвижного состава по ней, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров.  В сфере предоставления услуг железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам государственно-частного партнерства при отсутствии конкурентного железнодорожного пути:  предоставление в пользование железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам государственно-частного партнерства при отсутствии конкурентного железнодорожного пути.  В сфере подъездных путей при отсутствии конкурентного подъездного пути:  предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути;  предоставление подъездного пути для маневровых работ, погрузки-выгрузки, других технологических операций перевозочного процесса, а также для стоянки подвижного состава, непредусмотренной технологическими операциями перевозочного процесса при отсутствии конкурентного подъездного пути.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Максимально допустимый вес поездов | Тонна | | 2. | Максимально допустимая скорость движения пассажирских поездов | Километр/час | | 3. | Максимально допустимая скорость движения грузовых поездов | Километр/час | | 4. | Объем оказанной за год регулируемой услуги в грузовом движении | Т-километр | | 5. | Объем оказанной за год регулируемой услуги в пассажирском движении | Пасс-километр |   В сфере портов при отсутствии конкуренции на рынке портовых услуг:  услуги за заход судна в морской порт для перевалки нефти и нефтепродуктов по трубопроводам в/из танкера/танкеров с последующим выходом из порта (судозаход).   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество причалов | единиц | | 2. | Максимальная возможность обработки судов у причалов в год | единиц/сутки | | 3. | Объем оказанной за год регулируемой услуги | Натуральная единица |   В сфере транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам, за исключением их транспортировки в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  операторская деятельность по единой маршрутизации;  перекачка нефти по системе магистрального трубопровода;  слив нефти с железнодорожных цистерн;  налив нефти в железнодорожные цистерны;  налив нефти в танкера;  слив нефти с автоцистерн;  налив нефти в автоцистерны;  хранение нефти;  перевалка нефти;  смешение нефти.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  п/п | Структурные параметры | Единица измерения | | 1. | Количество потребителей услуги | Тысяча потребителей | | 2. | Общая протяженность нефтепроводов | Тысяча километров | | 3. | Средняя по всем участкам пропускная способность | Тысяча т/ сутки | | 4. | Объем оказанной за год регулируемой услуги (грузооборот) | миллион т-километр | | | Обоснование приведено в позиции 2 сравнительной таблицы |
| 9 | форма 3  приложения 7 | Приложение 7  к Правилам осуществления  деятельности субъектами  естественных монополий Форма 3**Минимальный перечень показателей** **качества и надежности регулируемой услуги** В сфере технической диспетчеризации отпуска в сеть и потреблении электрической энергии:  техническая диспетчеризация отпуска в сеть и потребления электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на получение доступа к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о введении ограничения отпуска электроэнергии | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического ограничения отпуска электроэнергии) за отчетный год к количеству всех ограничений отпуска электроэнергии за отчетный год | | 3 | Срок реагирования субъекта на аварийные ситуации в системе отпуска электроэнергии | Отношение общей продолжительности (в часах) восстановления отпуска электроэнергии с момента наступления аварийных ситуаций к количеству всех аварийных ситуаций в системе отпуска электроэнергии за отчетный год | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере организации балансирования производства-потребления электрической энергии:  организация балансирования производства-потребления электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на допуск к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Продолжительность внепланового прерывания оказания услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) внеплановых прерываний оказания услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии за отчетный год к количеству таких прерываний за отчетный год | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о возникновении дисбалансов электрической энергии, приводящих к перегрузке сечений участков электрической сети, и одностороннем расторжении договора на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического возникновения значительных дисбалансов электрической энергии потребителей, приводящих к перегрузке сечений участков электрической сети, и одностороннем расторжении договоров на оказание услуги) за отчетный год к количеству всех случаев такого расторжения договоров субъектом за отчетный год | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   в сфере передачи электрической энергии:  передача электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на присоединение и выдачи технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта с момента получения заявки | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом заявки потребителя на присоединение и выдачи технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта с момента получения заявки за отчетный год, к количеству таких заявок | | 2 | Продолжительность внеплановых прерываний передачи и (или) распределения электрической энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) внеплановых прерываний передачи и (или) распределения электрической энергии за отчетный год к количеству таких прерываний за отчетный год | | 3 | Срок рассмотрения субъектом жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения жалоб потребителей на несвоевременную выдачу технических условий на подключение к электрическим сетям с момента получения заявлений от потребителей, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких жалоб потребителей | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя (SAIDI) | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству абонентов (подключений) | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя (SAIFI) | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству абонентов (подключений) |   В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  транспортировка товарного газа по соединительным газопроводам;  транспортировка товарного газа по магистральным газопроводам;  транспортировка товарного газа по газораспределительным системам для потребителей Республики Казахстан;  транспортировка сырого газа по соединительным газопроводам.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявки потребителя на подключение к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на подключение к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок выдачи технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на подключение к регулируемой услуге с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых были приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывания оказания услуги к количеству таких прерываний) за отчетный год к количеству всех таких прерываний за отчетный год | | 4 | Срок рассмотрения жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения жалоб потребителей на несвоевременную выдачу технических условий с момента получения жалоб потребителей, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких жалоб потребителей | | 5 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  транспортировка сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявки потребителя на подключение к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на подключение к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок выдачи технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на подключение к регулируемой услуге с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывания оказания услуги) за отчетный год, к количеству всех прерываний за отчетный год | | 4 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о принудительном ограничении поставки потребителем газа до среднесуточной нормы поставки газа | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала принудительного ограничения поставки потребителем газа до среднесуточной нормы поставки газа), за отчетный год, к количеству всех ограничений поставок за отчетный год | | 5 | Срок рассмотрения жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения жалоб потребителей на несвоевременную выдачу технических условий с момента получения жалоб потребителей, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких жалоб потребителей |   В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  хранение товарного газа   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявки потребителя на получение доступа к услуге по хранению товарного газа | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта по хранению товарного газа с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок предоставления субъектом информации потребителю о возникших чрезвычайных и аварийных ситуациях, которые могут повлиять на закачку и (или) хранение и (или) отбор товарного газа | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предоставления субъектом информации потребителю о возникших чрезвычайных и аварийных ситуациях, которые могут повлиять на закачку и (или) хранение и (или) отбор товарного газа с момента возникновения таких ситуаций, решения о предоставлении которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству всех случаев возникновения чрезвычайных и аварийных ситуаций | | 3 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым были приняты субъектом в отчетном году, к количеству всех обращений потребителей | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере магистральных железнодорожных сетей, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах, перевозке порожних контейнеров и транзитных перевозках грузов через территорию Республики Казахстан:  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  организация пропуска подвижного состава по магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети и организация пропуска подвижного состава по ней, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети с момента предоставления такой заявки потребителем | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети с момента их предоставления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок уведомления потребителя об отказе в принятии заявки потребителя на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети к рассмотрению с момента предоставления такой заявки | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) уведомления потребителя об отказе в принятии заявки потребителя на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети к рассмотрению с момента предоставления такой заявки, решения об отказе в которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей | | 3 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких обращений потребителей |   В сфере предоставления услуг железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам концессии при отсутствии конкурентного железнодорожного пути:  предоставление в пользование железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам концессии при условии отсутствия конкурентного железнодорожного пути.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услугам железнодорожных путей по договорам концессии с момента предоставления такой заявки потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на получение доступа к услугам железнодорожных путей по договорам концессии с момента их предоставления в адрес субъекта потребителями, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о времени подачи поезда на технический и/или коммерческий осмотр | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (до начала пользования потребителем железнодорожными путями) за отчетный год к количеству всех осмотров за отчетный год | | 3 | Продолжительность отклонения предоставления услуги потребителю от утвержденного графика движения поездов | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) отклонений предоставления услуги потребителям от утвержденного графика движения поездов за отчетный год к количеству всех случаев таких отклонений за отчетный год |   В сфере подъездных путей при отсутствии конкурентного подъездного пути:  предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути;  предоставление подъездного пути для маневровых работ, погрузки-выгрузки, других технологических операций перевозочного процесса, а также для стоянки подвижного состава, непредусмотренной технологическими операциями перевозочного процесса при условии отсутствия конкурентного подъездного пути.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя на получение доступа к подъездным путям | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех обращений потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких обращений потребителей | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом приостановлении предоставления услуги подъездного пути | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового приостановления оказания услуги), за отчетный год к количеству всех плановых приостановлений за отчетный год | | 3 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году к количеству таких обращений потребителей |   В сфере портов:  услуги за заход судна в морской порт для перевалки нефти и нефтепродуктов по трубопроводам в/из танкера/танкеров с последующим выходом из порта (судозаход);   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Уровень аварийности плавания танкеров в акватории порта | Отношение количества зарегистрированных аварийных случаев с танкерами по вине порта за отчетный год к количеству зарегистрированных аварийных случаев с танкерами в акватории порта по вине порта за предыдущий год | | 2 | Продолжительность предоставления канала для прохода судов | Отношение времени предоставления канала для прохода судов к причалу за отчетный год к расчетному показателю продолжительности предоставления услуги (365 дней за вычетом 30 дней по природно-климатическим условиям и 5 дней на плановый ремонт) | | 3 | Удовлетворенность качеством оказания услуг судозахода | Отношение количества поступивших жалоб от судовладельцев на качество получаемых услуг судозахода в порту за отчетный год к количеству поступивших жалоб за предыдущий год | | 4 | Эффективность услуги | Отношение времени обработки судна за отчетный период к времени обработки судна за предыдущий год (динамика по данному показателю может быть связана с внедрением новых технологий, модернизацией техники, автоматизацией производственного процесса) |   В сфере транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам, за исключением их транспортировки в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  услуга по транспортировке нефти по магистральным трубопроводам:  операторская деятельность по единой маршрутизации;  перекачка нефти по системе магистрального трубопровода;  слив нефти с железнодорожных цистерн;  налив нефти в железнодорожные цистерны;  налив нефти в танкера;  слив нефти с автоцистерн;  налив нефти в автоцистерны;  хранение нефти;  перевалка нефти;  смешение нефти.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя об одностороннем приостановлении транспортировки нефти (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях), за которые субъект предоставляет потребителю уведомления об одностороннем приостановлении транспортировки нефти (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам за отчетный год к количеству таких приостановок за отчетный год | | 2 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких обращений потребителей | | 3 | В случае приостановления оказания услуг по транспортировке нефти и (или) нефтепродуктов в результате аварий, срок реагирования на аварийные прерывания транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам | Отношение общей продолжительности (в часах) с момента прерывания транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов в случае приостановления оказания услуг по транспортировке нефти и (или) нефтепродуктов в результате аварий до момента полного восстановления транспортировки за отчетный год к количеству аварийных приостановок за отчетный год | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере производства тепловой энергии в сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  производство тепловой энергии   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании производства тепловой энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывания производства тепловой энергии), за отчетный год к количеству всех плановых прерываний за отчетный год | |  | Показатель надежности регулируемой услуги |  | | 2 | Продолжительность внеплановых прекращений производства тепловой энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) внеплановых прерываний производства тепловой энергии за отчетный год к количеству таких прерываний за отчетный год | | 3 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 4 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |         В сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:        передача и распределение тепловой энергии   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании передачи и (или) распределения тепловой энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывании передачи и (или) распределения тепловой энергии) за отчетный год к количеству всех плановых прерываний за отчетный год | | 2 | Срок рассмотрения субъектом заявления потребителя на перерасчет суммы платы за предоставленную теплоэнергию вследствие перерывов в теплоснабжении или отклонении качества тепловой энергии с момента подачи такого заявления | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом заявлений потребителей на перерасчет суммы платы за предоставленную теплоэнергию вследствие перерывов в теплоснабжении или отклонении качества тепловой энергии с момента подачи таких заявлений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений потребителей | |  | Показатель надежности регулируемой услуги |  | | 3 | Продолжительность внеплановых прерываний оказания услуги на один объект | Отношение общей продолжительности внеплановых прерываний оказания услуги за год к общему количеству объектов | | 4 | Частота внеплановых прерываний оказания услуги на один объект | Отношение общего количества внеплановых прерываний оказания услуги за год к общему количеству объектов |   В сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  снабжение тепловой энергией   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявлений на заключение договора теплоснабжения потребителя на подключение к услуге | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) рассмотрения субъектом заявлений на заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией к количеству таких заявлений | | 2 | Срок рассмотрения ответов на обращения потребителей по вопросам качества предоставленных услуг, в том числе на выставленные счета на оплату | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей по вопросам качества предоставленных услуг, в том числе на выставленные счета на оплату, к количеству таких обращений потребителей | |  | Показатель надежности регулируемой услуги |  | |  | Количество подтвержденных фактов некорректного выставления счетов за услуги теплоснабжения | Количество подтвержденных фактов некорректного выставления счетов за услуги теплоснабжения | |  | Собираемость платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги | Отношение суммы оплаты за вычетом других доходов к сумме начисления |   В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  подача воды по распределительным сетям   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей за отчетный год | | 2 | Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату. | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) предварительного уведомления субъектом потребителя до момента приостановления подачи услуги более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату, за который субъект уведомляет потребителей о таких приостановлениях за отчетный год к количеству всех приостановок подачи услуги потребителям за отчетный год | | 4 | Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом подачи услуги к количеству всех таких приостановок за отчетный год | | 5 | Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения с момента получения такой жалобы в письменной форме через канцелярию предприятия или устной форме в диспетчерскую | Отношение общей продолжительности (в часах при устном обращении и рабочих днях при письменном обращении) с момента получения субъектом жалоб потребителей о возникших неисправностей в работе сооружения системы водоотведения до момента полного восстановления работы этого сооружения к количеству всех таких поступивших жалоб за отчетный год | | 6 | Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе приборов учета с момента получения такой жалобы | Отношение общей продолжительности (в часах) с момента получения субъектом жалоб потребителей о возникших неисправностей в работе приборов учета до момента полного восстановления работы этого прибора к количеству всех поступивших жалоб за отчетный год |         В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:        отвод сточных вод.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей | | 2 | Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителя к сетям водоотведения субъекта с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоотведения субъекта с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений потребителей | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического приостановления оказания услуги), за отчетный год к количеству всех таких приостановок подачи услуги потребителям за отчетный год | | 4 | Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом оказания услуги к количеству таких приостановок за отчетный год |         В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:        подача воды по магистральным трубопроводам;  **подача воды по каналам.**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей за отчетный год | | 2 | Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности выдачи технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству всех заявлений потребителей за отчетный год | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату. | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) предварительного уведомления субъектом потребителя до момента приостановления подачи услуги более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату, за который субъект уведомляет потребителей о таких приостановлениях за отчетный год к количеству всех приостановок подачи услуги потребителям за отчетный год | | 4 | Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом подачи услуги к количеству всех таких приостановок за отчетный год | | 5 | Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения с момента получения такой жалобы в письменной форме через канцелярию предприятия или устной форме в диспетчерскую | Отношение общей продолжительности (в часах при устном обращении и рабочих днях при письменном обращении) с момента получения субъектом жалоб потребителей о возникших неисправностей в работе сооружения системы водоотведения до момента полного восстановления работы этого сооружения к количеству всех таких поступивших жалоб за отчетный год |   В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  регулирование поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений;  очистка сточных вод.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического приостановления оказания услуги) за отчетный год к количеству всех приостановок оказания услуги потребителям за отчетный год | | 3 | Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом оказания услуги к количеству таких приостановок за отчетный год | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Приложение 7  к Правилам осуществления  деятельности субъектами  естественных монополий    Форма 3 **Минимальный перечень показателей****качества и надежности регулируемой услуги** В сфере технической диспетчеризации отпуска в сеть и потреблении электрической энергии:  техническая диспетчеризация отпуска в сеть и потребления электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на получение доступа к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о введении ограничения отпуска электроэнергии | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического ограничения отпуска электроэнергии) за отчетный год к количеству всех ограничений отпуска электроэнергии за отчетный год | | 3 | Срок реагирования субъекта на аварийные ситуации в системе отпуска электроэнергии | Отношение общей продолжительности (в часах) восстановления отпуска электроэнергии с момента наступления аварийных ситуаций к количеству всех аварийных ситуаций в системе отпуска электроэнергии за отчетный год | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере организации балансирования производства-потребления электрической энергии:  организация балансирования производства-потребления электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на допуск к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Продолжительность внепланового прерывания оказания услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) внеплановых прерываний оказания услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии за отчетный год к количеству таких прерываний за отчетный год | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о возникновении дисбалансов электрической энергии, приводящих к перегрузке сечений участков электрической сети, и одностороннем расторжении договора на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического возникновения значительных дисбалансов электрической энергии потребителей, приводящих к перегрузке сечений участков электрической сети, и одностороннем расторжении договоров на оказание услуги) за отчетный год к количеству всех случаев такого расторжения договоров субъектом за отчетный год | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   в сфере передачи электрической энергии:  передача электрической энергии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на присоединение и выдачи технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта с момента получения заявки | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом заявки потребителя на присоединение и выдачи технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта с момента получения заявки за отчетный год, к количеству таких заявок | | 2 | Продолжительность внеплановых прерываний передачи и (или) распределения электрической энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) внеплановых прерываний передачи и (или) распределения электрической энергии за отчетный год к количеству таких прерываний за отчетный год | | 3 | Срок рассмотрения субъектом жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения жалоб потребителей на несвоевременную выдачу технических условий на подключение к электрическим сетям с момента получения заявлений от потребителей, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких жалоб потребителей | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя (SAIDI) | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству абонентов (подключений) | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя (SAIFI) | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству абонентов (подключений) |   В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  транспортировка товарного газа по соединительным газопроводам;  транспортировка товарного газа по магистральным газопроводам;  транспортировка товарного газа по газораспределительным системам для потребителей Республики Казахстан;  транспортировка сырого газа по соединительным газопроводам.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявки потребителя на подключение к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на подключение к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок выдачи технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на подключение к регулируемой услуге с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых были приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывания оказания услуги к количеству таких прерываний) за отчетный год к количеству всех таких прерываний за отчетный год | | 4 | Срок рассмотрения жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения жалоб потребителей на несвоевременную выдачу технических условий с момента получения жалоб потребителей, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких жалоб потребителей | | 5 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  транспортировка сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявки потребителя на подключение к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на подключение к услуге с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок выдачи технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на подключение к регулируемой услуге с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в часах) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывания оказания услуги) за отчетный год, к количеству всех прерываний за отчетный год | | 4 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о принудительном ограничении поставки потребителем газа до среднесуточной нормы поставки газа | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала принудительного ограничения поставки потребителем газа до среднесуточной нормы поставки газа), за отчетный год, к количеству всех ограничений поставок за отчетный год | | 5 | Срок рассмотрения жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на подключение потребителя к услуге с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения жалоб потребителей на несвоевременную выдачу технических условий с момента получения жалоб потребителей, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких жалоб потребителей |   В сфере хранения, транспортировки товарного газа по соединительным, магистральным газопроводам и (или) газораспределительным системам, эксплуатации групповых резервуарных установок, а также транспортировки сырого газа по соединительным газопроводам, за исключением хранения, транспортировки товарного газа в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  хранение товарного газа   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявки потребителя на получение доступа к услуге по хранению товарного газа | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта по хранению товарного газа с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок предоставления субъектом информации потребителю о возникших чрезвычайных и аварийных ситуациях, которые могут повлиять на закачку и (или) хранение и (или) отбор товарного газа | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предоставления субъектом информации потребителю о возникших чрезвычайных и аварийных ситуациях, которые могут повлиять на закачку и (или) хранение и (или) отбор товарного газа с момента возникновения таких ситуаций, решения о предоставлении которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству всех случаев возникновения чрезвычайных и аварийных ситуаций | | 3 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым были приняты субъектом в отчетном году, к количеству всех обращений потребителей | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 5 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере магистральных железнодорожных сетей, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах, перевозке порожних контейнеров и транзитных перевозках грузов через территорию Республики Казахстан:  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  организация пропуска подвижного состава по магистральной железнодорожной сети, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров;  предоставление в пользование магистральной железнодорожной сети и организация пропуска подвижного состава по ней, за исключением услуг магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов в контейнерах и перевозке порожних контейнеров.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети с момента предоставления такой заявки потребителем | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети с момента их предоставления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок уведомления потребителя об отказе в принятии заявки потребителя на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети к рассмотрению с момента предоставления такой заявки | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) уведомления потребителя об отказе в принятии заявки потребителя на получение доступа к услугам магистральной железнодорожной сети к рассмотрению с момента предоставления такой заявки, решения об отказе в которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей | | 3 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких обращений потребителей |   В сфере предоставления услуг железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам концессии при отсутствии конкурентного железнодорожного пути:  предоставление в пользование железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам концессии при условии отсутствия конкурентного железнодорожного пути.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услугам железнодорожных путей по договорам концессии с момента предоставления такой заявки потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на получение доступа к услугам железнодорожных путей по договорам концессии с момента их предоставления в адрес субъекта потребителями, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о времени подачи поезда на технический и/или коммерческий осмотр | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (до начала пользования потребителем железнодорожными путями) за отчетный год к количеству всех осмотров за отчетный год | | 3 | Продолжительность отклонения предоставления услуги потребителю от утвержденного графика движения поездов | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) отклонений предоставления услуги потребителям от утвержденного графика движения поездов за отчетный год к количеству всех случаев таких отклонений за отчетный год |   В сфере подъездных путей при отсутствии конкурентного подъездного пути:  предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути;  предоставление подъездного пути для маневровых работ, погрузки-выгрузки, других технологических операций перевозочного процесса, а также для стоянки подвижного состава, непредусмотренной технологическими операциями перевозочного процесса при условии отсутствия конкурентного подъездного пути.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя на получение доступа к подъездным путям | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех обращений потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких обращений потребителей | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом приостановлении предоставления услуги подъездного пути | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового приостановления оказания услуги), за отчетный год к количеству всех плановых приостановлений за отчетный год | | 3 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году к количеству таких обращений потребителей |   В сфере портов:  услуги за заход судна в морской порт для перевалки нефти и нефтепродуктов по трубопроводам в/из танкера/танкеров с последующим выходом из порта (судозаход);   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Уровень аварийности плавания танкеров в акватории порта | Отношение количества зарегистрированных аварийных случаев с танкерами по вине порта за отчетный год к количеству зарегистрированных аварийных случаев с танкерами в акватории порта по вине порта за предыдущий год | | 2 | Продолжительность предоставления канала для прохода судов | Отношение времени предоставления канала для прохода судов к причалу за отчетный год к расчетному показателю продолжительности предоставления услуги (365 дней за вычетом 30 дней по природно-климатическим условиям и 5 дней на плановый ремонт) | | 3 | Удовлетворенность качеством оказания услуг судозахода | Отношение количества поступивших жалоб от судовладельцев на качество получаемых услуг судозахода в порту за отчетный год к количеству поступивших жалоб за предыдущий год | | 4 | Эффективность услуги | Отношение времени обработки судна за отчетный период к времени обработки судна за предыдущий год (динамика по данному показателю может быть связана с внедрением новых технологий, модернизацией техники, автоматизацией производственного процесса) |   В сфере транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам, за исключением их транспортировки в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан:  услуга по транспортировке нефти по магистральным трубопроводам:  операторская деятельность по единой маршрутизации;  перекачка нефти по системе магистрального трубопровода;  слив нефти с железнодорожных цистерн;  налив нефти в железнодорожные цистерны;  налив нефти в танкера;  слив нефти с автоцистерн;  налив нефти в автоцистерны;  хранение нефти;  перевалка нефти;  смешение нефти.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя об одностороннем приостановлении транспортировки нефти (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях), за которые субъект предоставляет потребителю уведомления об одностороннем приостановлении транспортировки нефти (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам за отчетный год к количеству таких приостановок за отчетный год | | 2 | Срок рассмотрения субъектом обращения потребителя о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей о возмещении убытков, вызванных нарушением субъектом обязательств по договору на оказание услуги с момента поступления таких обращений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких обращений потребителей | | 3 | В случае приостановления оказания услуг по транспортировке нефти и (или) нефтепродуктов в результате аварий, срок реагирования на аварийные прерывания транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов по магистральным трубопроводам | Отношение общей продолжительности (в часах) с момента прерывания транспортировки нефти и (или) нефтепродуктов в случае приостановления оказания услуг по транспортировке нефти и (или) нефтепродуктов в результате аварий до момента полного восстановления транспортировки за отчетный год к количеству аварийных приостановок за отчетный год | | 4 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере производства тепловой энергии в сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  производство тепловой энергии   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании производства тепловой энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывания производства тепловой энергии), за отчетный год к количеству всех плановых прерываний за отчетный год | |  | Показатель надежности регулируемой услуги |  | | 2 | Продолжительность внеплановых прекращений производства тепловой энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) внеплановых прерываний производства тепловой энергии за отчетный год к количеству таких прерываний за отчетный год | | 3 | Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя | Отношение общей продолжительности всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей | | 4 | Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя | Отношение общего количества всех (плановых и внеплановых) прерываний оказания услуги за год к общему количеству потребителей |   В сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  передача и распределение тепловой энергии   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании передачи и (или) распределения тепловой энергии | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителей (с момента уведомления потребителей до фактического начала планового прерывании передачи и (или) распределения тепловой энергии) за отчетный год к количеству всех плановых прерываний за отчетный год | | 2 | Срок рассмотрения субъектом заявления потребителя на перерасчет суммы платы за предоставленную теплоэнергию вследствие перерывов в теплоснабжении или отклонении качества тепловой энергии с момента подачи такого заявления | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом заявлений потребителей на перерасчет суммы платы за предоставленную теплоэнергию вследствие перерывов в теплоснабжении или отклонении качества тепловой энергии с момента подачи таких заявлений, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений потребителей | |  | Показатель надежности регулируемой услуги |  | | 3 | Продолжительность внеплановых прерываний оказания услуги на один объект | Отношение общей продолжительности внеплановых прерываний оказания услуги за год к общему количеству объектов | | 4 | Частота внеплановых прерываний оказания услуги на один объект | Отношение общего количества внеплановых прерываний оказания услуги за год к общему количеству объектов |   В сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений:  снабжение тепловой энергией   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения заявлений на заключение договора теплоснабжения потребителя на подключение к услуге | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) рассмотрения субъектом заявлений на заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией к количеству таких заявлений | | 2 | Срок рассмотрения ответов на обращения потребителей по вопросам качества предоставленных услуг, в том числе на выставленные счета на оплату | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) рассмотрения субъектом обращений потребителей по вопросам качества предоставленных услуг, в том числе на выставленные счета на оплату, к количеству таких обращений потребителей | |  | Показатель надежности регулируемой услуги |  | |  | Количество подтвержденных фактов некорректного выставления счетов за услуги теплоснабжения | Количество подтвержденных фактов некорректного выставления счетов за услуги теплоснабжения | |  | Собираемость платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги | Отношение суммы оплаты за вычетом других доходов к сумме начисления |   В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  подача воды по распределительным сетям   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей за отчетный год | | 2 | Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату. | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) предварительного уведомления субъектом потребителя до момента приостановления подачи услуги более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату, за который субъект уведомляет потребителей о таких приостановлениях за отчетный год к количеству всех приостановок подачи услуги потребителям за отчетный год | | 4 | Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом подачи услуги к количеству всех таких приостановок за отчетный год | | 5 | Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения с момента получения такой жалобы в письменной форме через канцелярию предприятия или устной форме в диспетчерскую | Отношение общей продолжительности (в часах при устном обращении и рабочих днях при письменном обращении) с момента получения субъектом жалоб потребителей о возникших неисправностей в работе сооружения системы водоотведения до момента полного восстановления работы этого сооружения к количеству всех таких поступивших жалоб за отчетный год | | 6 | Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе приборов учета с момента получения такой жалобы | Отношение общей продолжительности (в часах) с момента получения субъектом жалоб потребителей о возникших неисправностей в работе приборов учета до момента полного восстановления работы этого прибора к количеству всех поступивших жалоб за отчетный год |   В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  отвод сточных вод.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей | | 2 | Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителя к сетям водоотведения субъекта с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) выдачи технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоотведения субъекта с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявлений потребителей | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического приостановления оказания услуги), за отчетный год к количеству всех таких приостановок подачи услуги потребителям за отчетный год | | 4 | Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом оказания услуги к количеству таких приостановок за отчетный год |   В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  подача воды по магистральным трубопроводам;  **исключить**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей за отчетный год | | 2 | Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя | Отношение общей продолжительности выдачи технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявлений от потребителей, решения о выдаче которых приняты субъектом в отчетном году, к количеству всех заявлений потребителей за отчетный год | | 3 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату. | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) предварительного уведомления субъектом потребителя до момента приостановления подачи услуги более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату, за который субъект уведомляет потребителей о таких приостановлениях за отчетный год к количеству всех приостановок подачи услуги потребителям за отчетный год | | 4 | Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги | Отношение общей продолжительности (в календарных днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом подачи услуги к количеству всех таких приостановок за отчетный год | | 5 | Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения с момента получения такой жалобы в письменной форме через канцелярию предприятия или устной форме в диспетчерскую | Отношение общей продолжительности (в часах при устном обращении и рабочих днях при письменном обращении) с момента получения субъектом жалоб потребителей о возникших неисправностей в работе сооружения системы водоотведения до момента полного восстановления работы этого сооружения к количеству всех таких поступивших жалоб за отчетный год |   В сфере водоснабжения и (или) водоотведения:  регулирование поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений;  очистка сточных вод.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель качества и надежности регулируемой услуги | Формула для расчета показателя | | 1 | Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) рассмотрения субъектом всех заявок потребителей на доступ к услуге субъекта с момента их поступления в адрес субъекта, решения по которым приняты субъектом в отчетном году, к количеству таких заявок потребителей | | 2 | Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении предоставления услуги потребителю | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) предварительного уведомления субъектом потребителя (с момента уведомления потребителей до фактического приостановления оказания услуги) за отчетный год к количеству всех приостановок оказания услуги потребителям за отчетный год | | 3 | Срок восстановления субъектом предоставления услуги потребителю с момента устранения причины приостановления оказания услуги | Отношение общей продолжительности (в рабочих днях) с момента устранения причин приостановок подачи услуги до полного восстановления субъектом оказания услуги к количеству таких приостановок за отчетный год | | | Обоснование приведено в позиции 2 сравнительной таблицы |
| **Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90**  **«Об утверждении Правил формирования тарифов»** | | | | |
| 10. | пункт 63-1 | **Отсутствует** | 63-1. Субъекты, изменившие вид деятельности на передачу, распределение и реализацию тепловой энергии с 1 июля 2025 года в соответствии с Законом Республики Казахстан «О теплоэнергетике», до утверждения нового тарифа применяют установленный тариф для субъектов, ранее осуществлявших аналогичную деятельность по реализации тепловой энергии. | В связи с внесением изменений и дополнений в Закон РК «О естественных монополиях» и Перечень регулируемых услуг, утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 апреля 2019 года № 26: в сфере производства, передачи, распределения и (или) снабжения тепловой энергией, за исключением тепловой энергии, выработанной с использованием тепла грунта, грунтовых вод, рек, водоемов, сбросной воды промышленных предприятий и электростанций, канализационно-очистных сооружений регулируемой услугой является   производство, передача, распределение и реализация тепловой энергии с вводом в действие с 1 июля 2025 года (приказ Заместителя Премьер – Министра –Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 сентября 2024 года № 72).  В настоящее время энергопередающие организации включены в Государственный регистр субъектов естественных монополий по виду деятельности передача и распределение тепловой энергии.  В этой связи, с полагаем необходимым рассмотреть вопрос внесения изменений в Правила формирования тарифов, целью своевременного утверждения тарифов, а также своевременного исполнения Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2024 года «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм», Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов». |
| 11. | пункт 111 | 111. Уровень прибыли, включаемый в тариф ограничивается с учетом средств, необходимых для реализации инвестиционной программы, и амортизационных отчислений, **за исключением субъектов естественных монополий малой мощности.** | 111. Уровень прибыли, включаемый в тариф ограничивается с учетом средств, необходимых для реализации инвестиционной программы, и амортизационных отчислений. | В рамках правового мониторинга. |
| 12. | пункт 299 | 299. Утверждения тарифов в упрощенном порядке определяют упрощенный порядок представления и рассмотрения заявки, утверждения и введения в действие тарифа на регулируемые услуги субъекта, изменения утвержденной тарифной сметы, представления отчета об исполнении тарифной сметы субъекта и проведение анализа:  1) созданного впервые;  2) оказывающего новую регулируемую услугу (новые регулируемые услуги);  3) в случае приобретения (строительства) новых объектов и (или) участков, если действующий тариф утвержден раздельно по объектам и (или) участкам;  3-1) в случае приобретения (строительства) новых участков подъездных путей, не являющихся неразрывной частью подъездных путей, на услуги которых субъекту утвержден тариф;  4) малой мощности.  **Отсутствует.** | 299. Утверждения тарифов в упрощенном порядке определяют упрощенный порядок представления и рассмотрения заявки, утверждения и введения в действие тарифа на регулируемые услуги субъекта, изменения утвержденной тарифной сметы, представления отчета об исполнении тарифной сметы субъекта и проведение анализа:  1) созданного впервые;  2) оказывающего новую регулируемую услугу (новые регулируемые услуги);  3) в случае приобретения (строительства) новых объектов и (или) участков, если действующий тариф утвержден раздельно по объектам и (или) участкам;  3-1) в случае приобретения (строительства) новых участков подъездных путей, не являющихся неразрывной частью подъездных путей, на услуги которых субъекту утвержден тариф;  4) малой мощности.  **Требования, указанные в подпункте 2) настоящего пункта не распространяются на субъектов, изменивших вид деятельности с 1 июля 2025 года на передачу, распределение и реализацию тепловой энергии, согласно Закона Республики Казахстан «О теплоэнергетике».».** | Обоснование приведено в позиции 7 сравнительной таблицы |
| 13. | пункт 602 | 602. В случае изменения тарифа до истечения его срока действия, за исключением оснований, предусмотренных подпунктами 4), 5), 7), 8), 9), 10), 11) и 12) пункта 601 настоящих Правил, изменяется соответствующая статья затрат.  При этом, в случае возникновения фактических расходов или доходов за предыдущий законченный период (год), полученных из-за разницы цены купли-продажи электрической энергии у единого закупщика электрической энергии, ведомство уполномоченного органа и его территориальный орган для субъектов в сферах передачи электрической энергии, водоснабжения и (или) водоотведения изменяет затратную часть тарифа, на сумму необоснованно полученного или недополученного дохода, за исключением затрат по балансирующему рынку электрической энергии, при изменении тарифа на основании пункта 601 настоящих Правил.  При изменении тарифа до истечения его срока действия в соответствии с подпунктом 9) пункта 601 настоящих Правил в утвержденной тарифной смете исключаются инвестиционные затраты (прибыль, амортизационные отчисления, капитальные затраты, приводящие к росту стоимости основных средств), определенные настоящими Правилами.  Ведомство уполномоченного органа инициирует изменение тарифа до истечения его срока действия по причине, предусмотренной подпунктом 5) пункта 601 настоящих Правил, на основании:  1) отчета об исполнении утвержденной тарифной сметы;  2) информации потребителя о планируемом увеличении объемов потребляемых регулируемых услуг с приложением подтверждающих документов.  В случае изменения тарифа до истечения его срока действия по причинам, предусмотренным подпунктами 5), 10) и 12) пункта 601 настоящих Правил, ведомство уполномоченного органа проводит анализ расчетов и материалов, представленных согласно пункту 604 настоящих Правил.  По результатам анализа представленных с заявлением расчетов и материалов на основании подпункта 5) пункта 601, ведомство уполномоченного органа корректирует условно-переменные затраты и объемы оказываемых услуг или оставляет без рассмотрения заявление субъекта на изменение тарифа, если такое изменение приводит к повышению утвержденного тарифа.  Ведомство уполномоченного органа для субъектов, предоставляющих регулируемые услуги по передаче электрической энергии по национальной электрической сети и услуги за пользование национальной электрической сети, корректирует условно-переменные затраты, объемы оказываемых услуг и прибыль (на покрытие заемного финансирования и возмещения заемных ресурсов (резервирование средств до даты погашения полной стоимости облигационного займа) и/или изменения инвестиционной программы в сторону роста ее суммы), не превышающую допустимый уровень прибыли, рассчитанный согласно Главе 11 настоящих Правил, для развития и эффективного функционирования субъекта, в соответствии с [пунктом 1](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000204#z202) статьи 15 Закона. | 602. В случае изменения тарифа до истечения его срока действия, за исключением оснований, предусмотренных подпунктами 4), 5), 7), 8), 9), 10), 11) и 12) пункта 601 настоящих Правил, изменяется соответствующая статья затрат.  При этом, в случае возникновения фактических расходов или доходов за предыдущий законченный период (год), полученных из-за разницы цены купли-продажи электрической энергии у единого закупщика электрической энергии, ведомство уполномоченного органа и его территориальный орган для субъектов в сферах передачи электрической энергии, водоснабжения и (или) водоотведения**, а также передачи и распределения тепловой энергии** изменяет затратную часть тарифа, на сумму необоснованно полученного или недополученного дохода, за исключением затрат по балансирующему рынку электрической энергии, при изменении тарифа на основании пункта 601 настоящих Правил.  Ведомство уполномоченного органа инициирует изменение тарифа до истечения его срока действия по причине, предусмотренной подпунктом 5) пункта 601 настоящих Правил, на основании:  1) отчета об исполнении утвержденной тарифной сметы;  2) информации потребителя о планируемом увеличении объемов потребляемых регулируемых услуг с приложением подтверждающих документов.  В случае изменения тарифа до истечения его срока действия по причинам, предусмотренным подпунктами 5), 10) и 12) пункта 601 настоящих Правил, ведомство уполномоченного органа проводит анализ расчетов и материалов, представленных согласно пункту 604 настоящих Правил.  По результатам анализа представленных с заявлением расчетов и материалов на основании подпункта 5) пункта 601, ведомство уполномоченного органа корректирует условно-переменные затраты и объемы оказываемых услуг или оставляет без рассмотрения заявление субъекта на изменение тарифа, если такое изменение приводит к повышению утвержденного тарифа.  Ведомство уполномоченного органа для субъектов, предоставляющих регулируемые услуги по передаче электрической энергии по национальной электрической сети и услуги за пользование национальной электрической сети, корректирует условно-переменные затраты, объемы оказываемых услуг и прибыль (на покрытие заемного финансирования и возмещения заемных ресурсов (резервирование средств до даты погашения полной стоимости облигационного займа) и/или изменения инвестиционной программы в сторону роста ее суммы), не превышающую допустимый уровень прибыли, рассчитанный согласно Главе 11 настоящих Правил, для развития и эффективного функционирования субъекта, в соответствии с пунктом 1 статьи 15 Закона. | Приведено в соответствии с подпунктом 16) статьи 4 Закона РК «О естественных монополиях» согласно которому услуги передачи и распределения тепловой энергии определены стратегическими товарами. |